


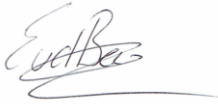


	Title: Privacy verklaring	Version: 1.0	Issue date: November 19, 2019
	Document no.: 00.05	Owner: QHSE-manager	No. of pages: 4

Function
Name
Signature

		
Preparation	Review	Authorisation
QHSE-manager	Consultant	Managing director
E. van den Berg	J. Bakker	S. Wind
		

Freyr Trade & Services, gevestigd aan Krewerderweg 20, 9905 PM Holwierde, houdt zich bezig met het opsporen van explosieven en de verkoop van innovatieve detectieapparatuur. Freyr Trade & Services is verantwoordelijk voor de verwerking van diverse persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Privacy beleid

De basisbeginselen van ons privacy beleid zijn:

- We vertellen u altijd wat we doen met uw gegevens.
- We gebruiken de gegevens alleen voor het doel waarvoor we ze hebben verzameld.
- We verzamelen, gebruiken en bewaren niet meer gegevens dan we nodig hebben om het doel te bereiken waarvoor we de gegevens hebben verkregen.
- We verzamelen, gebruiken en bewaren alleen gegevens als er geen andere manier is om hetzelfde doel te bereiken.
- Hoe privacygevoeliger de informatie over u, des te minder gebruik we maken van de gegevens.
- We gebruiken de gegevens alleen voor zover daarvoor een in de wet vermelde grond is.
- We nemen passende beveiligingsmaatregelen tegen verlies van of onbevoegde toegang tot persoonsgegevens.
- We hebben maatregelen genomen om de uitoefening van uw rechten te faciliteren.

Categorieën persoonsgegevens

Freyr Trade & Services verwerkt persoonsgegevens in de volgende categorieën:

- Gewone persoonsgegevens
- Bijzondere persoonsgegevens

Processen

Freyr Trade & Services verwerkt persoonsgegevens in het kader van de volgende processen:

1. Contact met potentiële klanten via website.
2. De levering van diensten.
3. Facturatie en betaling.

1. Contact met potentiële klanten via website

Welke gegevens verwerken we?

Wij verwerken uitsluitend gewone persoonsgegevens (zoals uw naam, e-mailadres en telefoonnummer), het door u achtergelaten bericht, inclusief eventueel door u achtergelaten persoonsgegevens in dat bericht.

Waarom verwerken we uw gegevens?

We verwerken uw gegevens voor servicedoelinden:

- om uw bericht te kunnen opvolgen en u over de vervolgstappen te kunnen informeren;
- om onze website te verbeteren.

Waarom mogen we uw persoonsgegevens gebruiken?

Omdat u met het invullen van het contactformulier aangeeft contact met ons te willen hebben. Het invullen van het contactformulier wordt door ons gezien als toestemming uw gegevens te gebruiken.

Wie hebben er toegang tot uw gegevens?

Alleen medewerkers van Freyr Trade & Services die de persoonsgegevens nodig hebben om uw verzoek tot contact te beantwoorden hebben rechtstreekse toegang tot uw gegevens.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren deze gegevens totdat we uw bericht hebben gemarkeerd als 'afgehandeld', tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren.

2. De levering van diensten

Welke gegevens verwerken we?

Wij verwerken uitsluitend gewone persoonsgegevens. Het betreft de gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de opdracht overeenkomstig de gesloten overeenkomst zoals: contactgegevens (zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer). Van ons eigen en ingehuurd personeel verwerken wij tevens carrièregegevens en personalia, zoals CV's. Dit teneinde personeel met de juiste competenties te leveren/voor te stellen aan onze klanten.

Waarom verwerken we uw gegevens?

Wij verwerken de gegevens in het kader van de verwerving en uitvoering van diensten binnen onze scope.

De contactgegevens worden verwerkt teneinde uitvoering te geven aan de gesloten overeenkomst. Het betreft hier overeenkomsten tussen Freyr Trade & Services en opdrachtgevers en tussen Freyr Trade & Services en derden (freelancers, onderaannemers). De gegevens worden gebruikt voor communicatie over de projectbeheersing.

De carrière- en persoonsgegevens (intern en extern) worden gebruikt om aan te tonen dat personeel wordt voorgesteld/ingezet dat voldoet aan de klanteisen (competentie).

Waarom mogen we uw persoonsgegevens gebruiken?

Omdat wij een overeenkomst met u hebben gesloten en/of uw toestemming hebben gekregen.

Wie hebben er toegang tot uw gegevens?

Alleen medewerkers van Freyr Trade & Services die de persoonsgegevens nodig hebben om de diensten te kunnen aanbieden en/of leveren.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren deze gegevens conform de wettelijke retentietermijnen.

3. Facturatie en betaling

Welke gegevens verwerken we?

Alle gegevens die noodzakelijk zijn voor het versturen van facturen en het doen van betalingen in het kader van overeenkomsten zoals bankgegevens.

Waarom verwerken we uw gegevens?

De bankgegevens worden verwerkt teneinde uitvoering te geven aan de gesloten overeenkomst. Het betreft hier overeenkomsten tussen Freyr Trade & Services en opdrachtgevers en tussen Freyr Trade & Services en derden (freelancers, onderaannemers). De gegevens worden gebruikt voor facturatie en betaling.

Waarom mogen we uw persoonsgegevens gebruiken?

Omdat wij een overeenkomst met u hebben gesloten.

Wie hebben er toegang tot uw gegevens?

Alleen medewerkers van Freyr Trade & Services die de persoonsgegevens nodig hebben ten behoeve van facturatie of betaling.

Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We bewaren deze gegevens conform de wettelijke retentietermijnen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Freyr Trade & Services verwerkt GEEN bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van klanten. Van eigen en ingehuurd personeel worden bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens verwerkt. Het betreft hier gegevens zoals het paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN). Deze gegevens worden gebruikt voor het boeken van reizen en hotels voor personeel. De gegevens worden uitsluitend verwerkt na uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming van de betrokken personen. Zodra de gegevens hun doel hebben gediend worden deze verwijderd.

Geautomatiseerde besluitvorming

Freyr Trade & Services neemt NIET op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Freyr Trade & Services) tussen zit.

Delen van persoonsgegevens met derden

Freyr Trade & Services deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Freyr Trade & Services blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Daarnaast verstrekt Freyr Trade & Services uw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met uw nadrukkelijke toestemming.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Freyr Trade & Services gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Freyr Trade & Services en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@freyr-trade-services.nl.

Freyr Trade & Services wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Freyr Trade & Services neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@freyr-trade-services.nl

Vragen en feedback

Indien u nog vragen mocht hebben over de Privacy Policy van Freyr Trade & Services, dan kunt u altijd contact met ons opnemen. Wij helpen u graag verder als u informatie nodig heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen. U heeft nadrukkelijk het recht op correctie van uw gegevens.

Contactgegevens:

<https://www.freyr-services>

Krewerderweg 20, 9905 PM Holwierde

+31627523221